

# Anleitung Online-Fernleihe

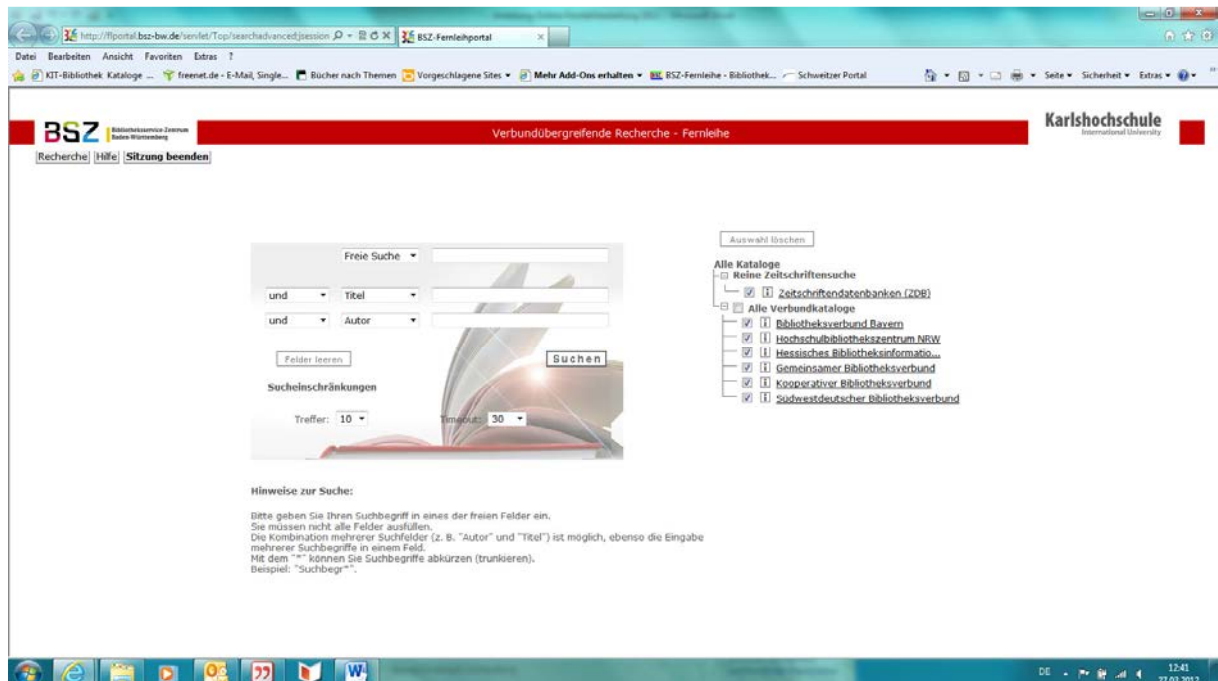
## Schritt 1: Recherche

Der Einstieg erfolgt über unsere Bibliothekshomepage. Folgen sie dem Link „Fernleihe“. Sie werden nun weitergeleitet zu „Verbundübergreifende Recherche - Fernleihe“ für die Karlsruhochschule.

Wählen Sie nun aus dem Pull-Down-Menü links des Eingabefeldes das gewünschte Suchkriterium aus und geben Sie dann ihre Suchbegriffe ein. Durch Anklicken des Buttons „Suche“ lösen sie die Recherche aus.

Sie müssen nicht alle Felder ausfüllen. Die Kombination mehrerer Suchfelder (z. B. "Autor" und "Titel") ist möglich, ebenso die Eingabe mehrerer Suchbegriffe in einem Feld. Mit "\*" können Sie Suchbegriffe abkürzen (trunkieren). Beispiel: "Suchbegr\*" oder durch Verknüpfungen miteinander verbinden.

Wenn Sie einen Artikel aus einer Zeitschrift bestellen möchten, suchen Sie die gewünschte Zeitschrift (Zeitschriftentitel), nicht den Artikel.



Suchmaske/Recherche

## Schritt 2: Trefferanzeige

Als Ergebnis ihrer Suche haben Sie eine Trefferliste erhalten. Die Treffer erscheinen in einer Kurztitelliste. Sie können den gewünschten Buch- oder Zeitschriftentitel anklicken, um ausführliche Informationen über das Buch oder den Zeitschriftentitel und die Bestandsnachweise der besitzenden Bibliotheken zu erhalten.

The screenshot shows the BSZ search results page. The search query is 'benchmarking' and the results are sorted by relevance. The results list includes:

1. **How long must a firm be great to rule out chance? - benchmarking sustained superior performance without being fooled by randomness**  
In: Strategic management journal, ISSN 0143-2095  
Henderson, Andrew D. ; Raynor, Michael E.  
2012
2. **Generating benchmarking indicators for employee job satisfaction**  
In: Total quality management & business excellence, ISSN 1478-3363  
Al-Zoubi, Marwan T.  
2012
3. **Entropy-based benchmarking methods**  
Temurshoev, Umed  
Groningen : Groningen Growth and Development Centre; 2012
4. **Catastrophes and insurance stocks : a benchmarking approach for measuring efficiency**  
In: Annals of actuarial science, ISSN 1748-4995  
West, Jason  
2012
5. **Benchmarking and firm heterogeneity : a latent class analysis for German electricity distribution companies**  
In: Empirical economics, ISSN 0377-7332  
Cullmann, Astrid  
2012
6. **Benchmarking**  
In: Handbuch QM-Methoden  
Slevert, Gunnar ; Kempf, Stefan  
2012
7. **An integrated solution for benchmarking using DEA, gray entropy, and Borda count**

Trefferliste


The screenshot shows the detailed view of the first search result. The title is 'Messung und Vergleich von Verwaltungsleistungen' and the author is Sabina Kuhlmann. The detailed information includes:

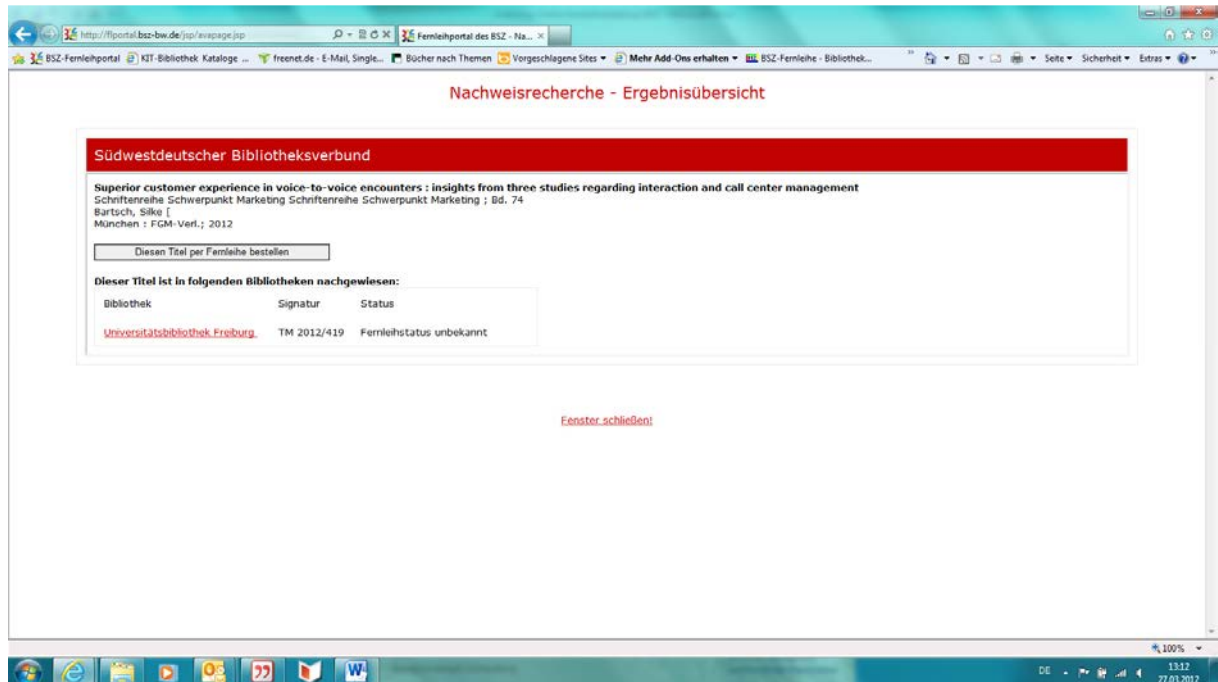
<b>Titel</b>	Messung und Vergleich von Verwaltungsleistungen
<b>Verfasser</b>	Benchmarking-Regime in Westeuropa
<b>Erschienen</b>	von Sabina Kuhlmann
<b>In:</b>	Die Verwaltung : Zeitschrift für Verwaltungsrecht und Verwaltungswissenschaften. - Berlin : Duncker u. Humblot, ISSN 0521-9981 [ZDB-ID 202164-x]
<b>Seiten</b>	155-178

Titel aus Trefferliste aufgerufen

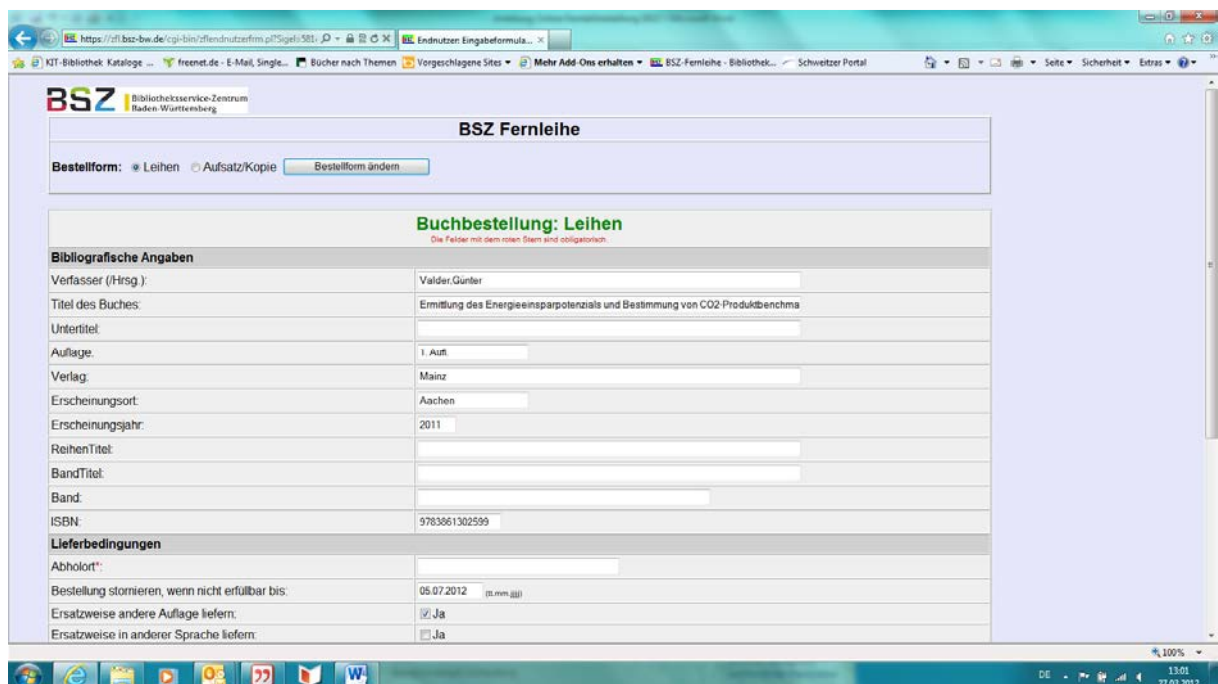
### Schritt 3: Bestellung

Sie haben einen oder mehrere Treffer in einem oder mehreren Verbänden bekommen.

Über den Button  gelangen Sie in einem neuen Fenster in das Bestellmenü und es wird eine Verfügbarkeitsrecherche durchgeführt, die prüft, ob und in welchen Bibliotheken das gesuchte Medium in Deutschland vorhanden ist. Durch Betätigen des Buttons „Diesen Titel per Fernleihe bestellen“ gelangen sie zum vorausgefüllten Bestellformular.



Das System leitet sie in das vorausgefüllte **Bestellformular** für das jeweilige Medium weiter.



Folgende Angaben sind einzutragen oder auszuwählen:

- a) Bibliothek Karlshochschule auswählen
- b) Name und Vorname des Bestellers
- c) Benutzernummer: ihre Immatrikulationsnummer
- d) Ihre E-Mail-Adresse
- e) TAN

Um ihre Fernleihbestellung abzuschicken, betätigen Sie nun den Button „**Titel bestellen**“ **einmal**. Wenn Ihre Bestellung erfolgreich angenommen wurde, wird Ihnen die Bestellnummer angegeben, die Sie für künftige Nachfragen benötigen.

- **TANs** können sie in der Bibliothek zu unseren Öffnungszeiten oder per Mail [bibl@karlshochschule.de](mailto:bibl@karlshochschule.de) unter dem Betreff „Tan-Anforderung“ erhalten.
- Wenn sie einen **Zeitschriftenaufsatz** bestellen möchten, suchen sie zuerst den Zeitschriftentitel. Sie gehen über den „Fernleihe?“ Button und über den Link „Titel per Fernleihe bestellen“ bis zum vorausgefüllten Bestellformular. Dort ändern sie dann aber die Bestellform in „Aufsatz/Kopie“ und bestätigen mit „Bestellform ändern“. Nun müssen Sie jetzt alle freien Felder mit den Angaben zu dem gewünschten Artikel/Aufsatz exakt und vollständig ausfüllen. Die Felder mit dem roten Stern sind obligatorisch und dürfen als Pflichtfelder nicht frei bleiben, da andernfalls die Fernleihbestellung nicht ausgeführt wird.\*
- **Was können Sie tun, wenn Sie den gesuchten Titel nicht finden können, aber das Buch trotzdem per Fernleihe bestellen möchten?** Falls der von Ihnen gesuchte Titel nicht nachgewiesen ist, wenden Sie sich bitte an das Bibliothekspersonal. Wir können für sie prüfen, ob sich ein Besitznachweis in einer deutschen Bibliothek ermitteln lässt und ihre Fernleihbestellung nachbearbeiten. Alternativ können Sie auch selbst die bibliographischen Daten ihres gesuchten Mediums in ein „**Freies Eingabeformular**“ eintragen und eine Fernleihe somit beauftragen. Wichtig ist, dass alle Angaben korrekt und vollständig sind, sonst wird die Fernleihe abgelehnt oder muss durch einen Bibliotheksmitarbeiter nachbearbeitet werden. Jede Bestellung kostet, auch bei Ablehnung.

- Erscheint die Anzeige im System „**Dieser Titel ist lokal vorhanden**“, dann bedeutet das für sie, dass das Buch in einer Karlsruher Bibliothek vorhanden ist und dort benutzt werden muss. Der Name der Bibliothek und Standort in dieser Bibliothek werden ihnen in diesem Fall angezeigt. Eine Fernleihe ist nicht möglich.

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://portal.bsz-bw.de/jsp/evapage.jsp>. The page title is "Nachweisrecherche - Ergebnisübersicht". The search results are for the book "Benchmarking Deutschland: Arbeitsmarkt und Beschäftigung" by Springer, published in 2001. The results indicate that the title is locally available in the Karlsruhe Institute of Technology (KIT) library.

Bibliothek	Signatur	Status
<a href="#">Karlsruher Institut für Technologie (KIT), Campus Süd, Institut für Finanzwirtschaft, Banken und Versicherungen / Lehrstuhl für Versicherungswissenschaft</a>		Präsenz
<a href="#">Badische Landesbibliothek</a>	101 A 11797	Fernleihstatus unbekannt
<a href="#">Bundesverfassungsgericht</a>	DF 1743	Fernleihstatus unbekannt

Below the table, there is a link: [Fenster schließen](#)

**Achtung!!! Diese Zeitschrift ist in Karlsruher Bibliotheken vorhanden!**

Bitte prüfen Sie vor einer Bestellung noch, ob auch die gesuchte Ausgabe vorhanden ist. Erst wenn dies nicht der Fall ist, kann eine Fernleihe durchgeführt werden.

Was sind bibliografische Angaben?

**a) Buch zur Leihe:**

- Name des Verfassers
- Buchtitel (nicht abkürzen)
- Auflage bzw. Erscheinungsjahr
- Angabe des gewünschten Bandes bei mehrbändigen Werken
- Erscheinungsort
- ISBN-Nummer
- bei Dissertationen: Hochschule, Hochschulort, Promotionsjahr und Fakultät

**b) Aufsatz aus einem Buch:**

- Verfasser und Titel des Aufsatzes
- Verfasser und Titel des Hauptwerkes
- Band
- Seitenangabe
- Erscheinungsort
- Erscheinungsjahr

**c) Artikelkopie aus einer Zeitschrift:**

- Zeitschriftentitel (vollständige Titel bitte nicht abkürzen; Abkürzungen bitte nicht auf Verdacht vervollständigen)
- Erscheinungsort
- Band/Jahrgang, Jahr, Heft
- Seitenangabe
- Verfasser und Titel des Artikels
- ISSN-Nummer

